

**DEPARTAMENTO DE**

**CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**INGENIERÍA EN**

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Chavez Klever  
Trejo Alex

Guacan Alexander

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 1 | **Usuario**: Cliente | |
| Nombre Historia: Registrar una cuenta | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo**: alta |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Kleber Chavez | | |
| Descripción:   * El usuario debe registrar una nueva cuenta proporcionando datos como nombre del representante, nombre del paciente, edad, correo, contraseña, etc., para poder agendar citas médicas en la Fundación Carlitos. El sistema valida los campos y guarda el registro. | | |
| Validación:   * Si los campos obligatorios están vacíos o tienen formato incorrecto, se muestran mensajes de error. * Si todos los campos son válidos y únicos, se muestra el mensaje “Registro exitoso” y se redirige al inicio de sesión. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 2 | **Usuario: Cliente / Especialista / Administrador** | |
| Nombre Historia: Iniciar sesión con correo y contraseña | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: Medio** |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Kleber Chavez | | |
| Descripción:   * El usuario debe iniciar sesión en el sistema ingresando su correo electrónico y contraseña. Según el tipo de usuario (cliente, especialista o administrador), el sistema lo redirige a su respectiva sección (agendar cita, registrar terapias o gestionar reportes). | | |
| Validación:   * Si las credenciales son incorrectas o los campos están vacíos, se muestra el mensaje “Datos incorrectos”. * Si las credenciales son correctas, se accede al sistema y se muestra la interfaz correspondiente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 3 | **Usuario: Cliente** | |
| Nombre Historia: Agendar una cita médica | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 1 | | |
| Programador Responsable: Kleber Chávez | | |
| Descripción:   * El cliente, tras iniciar sesión, puede seleccionar una especialidad, un especialista disponible y un horario libre dentro del rango de una semana (excluyendo fines de semana). Luego añade la cita a la canasta y la confirma. | | |
| Validación:   * Si no se sigue el orden (especialidad → especialista → horario), se muestra mensaje explicativo. * Si la cita se reserva correctamente, se muestra mensaje de éxito y se redirige al módulo de subir boucher. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 4 | **Usuario: Cliente** | |
| Nombre Historia: Subir boucher de transferencia. | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: Medio** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Kleber Chavez | | |
| Descripción:   * Después de agendar la cita médica, el usuario debe subir el boucher del pago realizado mediante transferencia bancaria, en formato PNG o JPG. El sistema guarda el archivo y cambia el estado de la cita a "pendiente de verificación". | | |
| Validación:   * Si el archivo no es PNG o JPG, se muestra un mensaje de error. * Si se carga correctamente, se muestra “Boucher registrado con éxito” y se actualiza el estado de la cita. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 5 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Validar boucher subido por el cliente. | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: Medio** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Kleber Chavez | | |
| Descripción:   * El administrador accede a la sección de verificación de pagos, donde puede revisar los bouchers subidos por los clientes y validarlos. Si el pago es válido, se cambia el estado de la cita a “agendada”. Si no es válido, se revierte a “reservada”. | | |
| Validación:   * Si el administrador marca como “válido”, el estado de la cita cambia a “agendada”. * Si se marca como “no válido”, se revierte a estado anterior y se notifica al cliente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 6 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Reagendar cita médica | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Alexander Guacán | | |
| Descripción:   * Permite al cliente cambiar la fecha y hora de una cita médica previamente agendada, dentro de un rango de una semana desde la fecha actual. | | |
| Validación:   * El cliente puede ver sus citas actuales y seleccionar una para reagendar. * Solo se permite elegir fechas dentro del rango permitido. * La cita se actualiza correctamente en el sistema tras la confirmación. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 7 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Generar Recordatorio de Citas | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Alexander Guacán | | |
| Descripción:   * El sistema envía recordatorios automáticos por WhatsApp y correo al cliente y al especialista cuando se agenda o reagenda una cita. | | |
| Validación:   * Se generan mensajes automáticos al agendar o reagendar. * Los mensajes contienen información completa de la cita. * Cliente y especialista reciben los mensajes en sus respectivos canales. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 8 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Gestionar Disponibilidad | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Alexander Guacán | | |
| Descripción:   * El especialista puede registrar, modificar o eliminar sus horarios disponibles para citas, los cuales se reflejan para los clientes al agendar. | | |
| Validación:   * El especialista puede gestionar sus horarios desde el sistema. * Los horarios modificados se reflejan en tiempo real para los clientes. * No se permite eliminar disponibilidad si ya hay citas agendadas. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 9 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Registrar Terapias Impartidas | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Alexander Guacán | | |
| Descripción:   * Permite al especialista registrar si una cita fue atendida o si el paciente no asistió, actualizando el estado automáticamente en el sistema. | | |
| Validación:   * El especialista puede marcar el estado tras la cita. * El sistema actualiza y guarda el estado correctamente. * El historial del paciente refleja el cambio de estado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 10 | **Usuario: Administrador** | |
| Nombre Historia: Cancelar Cita Médica | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo: alta** |
| Iteración Asignada: 2 | | |
| Programador Responsable: Alexander Guacán | | |
| Descripción:   * Permite al cliente o especialista cancelar una cita previamente agendada, siempre que falten al menos 3 horas para su realización. | | |
| Validación:   * Solo se puede cancelar si faltan más de 3 horas. * El sistema actualiza el estado de la cita a “cancelada”. * La cita desaparece de la agenda activa del usuario. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 11 | **Usuario:** Cliente / Especialista | |
| Nombre Historia: Notificar cancelación de cita | | |
| Prioridad en negocio: media | | **Riesgo en desarrollo:** media |
| Iteración Asignada: 3 | | |
| Programador Responsable: Trejo Alex | | |
| Descripción:   * Cuando un cliente o un especialista cancela una cita, el sistema debe capturar inmediatamente la información de la cita (fecha, hora, paciente y especialista). * Con esos datos, generar una notificación detallando la cita cancelada y, en caso de cliente, añadir una recomendación de reagendamiento. * Enviar dicha notificación simultáneamente por correo electrónico y WhatsApp. | | |
| Validación:   * Si la cancelación ocurre, verificar que el sistema dispare el proceso de envío en máximo 2 s. * Comprobar que cliente y especialista reciban ambos el mensaje con datos correctos. * Simular falla en el canal (WhatsApp o email) y verificar que se registre el error en el log para reintento posterior. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 12 | **Usuario:** Administrador | |
| Nombre Historia: Gestionar Especialidades | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo:** media |
| Iteración Asignada: 3 | | |
| Programador Responsable: Trejo Alex | | |
| Descripción:   * El administrador accede al módulo de Especialidades y solicita la lista completa (búsqueda insensible a mayúsculas). * El sistema despliega todas las especialidades registradas con su nombre y descripción. * El administrador puede agregar una nueva especialidad ingresando nombre y descripción, o eliminar una existente si no tiene especialistas asignados. | | |
| Validación:   * Al consultar, el listado aparece en menos de 2 s y muestra todas las especialidades. * Si el administrador intenta crear una especialidad con nombre vacío, el sistema muestra “El nombre es obligatorio”. * Si inserta un nombre duplicado, aparece “Especialidad ya existe”. * Si intenta eliminar una especialidad en uso, muestra “No se puede eliminar: existen especialistas asignados”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 13 | **Usuario:** Administrador | |
| Nombre Historia: Gestionar Especialistas | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo:** media |
| Iteración Asignada: 3 | | |
| Programador Responsable: Trejo Alex | | |
| Descripción:   * El administrador entra al módulo de Especialistas y busca por nombre (case-insensitive). * El sistema muestra la información de cada especialista: nombre, especialidad, teléfono y correo. * El administrador puede añadir un especialista (completando todos los campos), editar un registro existente (precargando datos) o eliminarlo si no tiene citas pendientes. | | |
| Validación:   * La búsqueda retorna resultados en menos de 2 s y sin distinguir mayúsculas/minúsculas. * Al crear o editar, si algún campo obligatorio (nombre, especialidad, teléfono, correo) está vacío, se muestra “Campo X es obligatorio”. * Al validar correo o teléfono con formato incorrecto, aparece “Formato de correo inválido” o “Formato de teléfono inválido”. * Si se intenta eliminar un especialista con citas asociadas, el sistema retorna “No se puede eliminar: citas pendientes”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historia de Usuario | | |
| Número: 14 | **Usuario:** Administrador | |
| Nombre Historia: Generar Reportes de Terapias y Pagos | | |
| Prioridad en negocio: alta | | **Riesgo en desarrollo:** media |
| Iteración Asignada: 3 | | |
| Programador Responsable: Trejo Alex | | |
| Descripción:   * El administrador selecciona la opción “Generar Reportes” y elige entre “Terapias Impartidas” o “Registro de Pagos”. * El sistema solicita el rango de fechas (hasta 30 días) y muestra una vista previa del reporte con encabezado (logo, nombre de la fundación, rango). * El administrador descarga el reporte en formato PDF o Excel. | | |
| Validación:   * Si el rango supera 30 días, el sistema impide la selección con el mensaje “Rango máximo: 30 días”. * Si no hay datos en el rango seleccionado, aparece “No existen registros para este rango de fechas”. * Al descargar en PDF o Excel, el archivo contiene correctamente encabezado, totales y detalle de registros, y se completa la descarga en menos de 5 s. | | |